

PÓLIZA DE GARANTÍA (MÉXICO)

LATAMEL DISTRIBUIDORA, S. DE R.L. DE C.V., garantiza este producto o accesorio en todas sus partes y la mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de la fecha de entrega al consumidor, de acuerdo a los siguientes periodos:

CONSOLAS PARA VIDEOJUEGOS CON ACCESORIOS Y/O APARATOS PORTÁTILES P/VIDEOJUEGOS CON ACCESORIOS (cuando se vendan juntos en paquete):	ACCESORIOS Y VIDEOJUEGOS (FÍSICOS) VENDIDOS POR SEPARADO:
1 año	1 año

Para hacer efectiva esta garantía, no podrán exigirse mayores requisitos que la presentación del producto o accesorio junto con esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió o algún comprobante de compraventa en el que consten los datos específicos del producto o accesorio en el lugar donde fue adquirido o en nuestro Centro de Servicio autorizado:

IMPORTADOR y CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO:

LATAMEL DISTRIBUIDORA, S. DE R.L. DE C.V., BOULEVARD MANUEL ÁVILA CAMACHO No. 32, PISO 12 OFICINA 1204, COL. LOMAS DE CHAPULTEPEC I SECCION, MIGUEL HIDALGO, CIUDAD DE MÉXICO, CP 11000, MÉXICO. R.F.C.: LDI-080623-F25,

Tels. 800 9107070 / 55 9178-4350, correo electrónico: callcentermx@latamel.com

En caso de requerir partes, componentes, consumibles o accesorios, usted podrá obtenerlos en la misma dirección.

LATAMEL DISTRIBUIDORA, S. DE R.L. DE C.V., se compromete a reparar o reemplazar el producto o accesorio, así como las partes y componentes defectuosos del mismo, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos del flete del producto que se deriven del cumplimiento de la garantía dentro de la red de servicio serán cubiertos por LATAMEL DISTRIBUIDORA, S. DE R.L. DE C.V.

El tiempo de reparación en ningún caso deberá ser mayor de treinta (30) días a partir de la recepción del producto o accesorio en nuestro Centro de Servicio.

NOTA: Para los videojuegos (físicos) no se ofrece garantía en partes, componentes, consumibles y/o accesorios, por lo que se cambiará el producto dañado por uno nuevo.

Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

- Cuando el producto o accesorio ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto o accesorio no ha sido operado siguiendo las indicaciones del instructivo proporcionado.
- Cuando el producto o accesorio ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por LATAMEL DISTRIBUIDORA, S. DE R.L. DE C.V.

En caso de que la presente póliza se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que se le expida otra póliza de garantía, previa presentación del comprobante de compraventa.

Sello de la sucursal:

Producto o accesorio (según sea el caso):		
Modelo:	Marca:	
Nº serie:	Nº factura:	Fecha de entrega:

Regulaciones sobre el uso del equipo en México – Información de IFETEL

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

El término “IFT” antes del número de Certificación/registro solo significa que se han cumplido las especificaciones técnicas de IFETEL.

En Latamel Distribuidora nos sumamos al cuidado del medio ambiente conforme a la Norma Ambiental para el Distrito Federal 019 -AMBT-2018 en materia de manejo de Residuos Eléctricos y Electrónicos; buscando un correcto tratamiento de los residuos electrónicos dentro el territorio de la Ciudad de México. En razón de ello, te informamos que contamos con un punto de retorno en el que puedes depositar tu aparato electrónico al concluir su vida útil. Encuéntranos ubicados en: Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 32, Piso 12 Oficina 1204, Col. Lomas de Chapultepec I Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, CP 11000, México.